

Отчет по обращениям граждан в администрацию муниципального образования Алтайский сельсовет Табунского района Алтайского края за 2019 год.

Работа по обращениям граждан в администрации Алтайского сельсовета в 2019 году осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Конституцией РФ, ФЗ от 06.10.2003г. № 131 «Об общих принципах местного самоуправления в РФ», Уставом муниципального образования Алтайский сельсовет Табунского района Алтайского края.

Обращения граждан в Администрацию поселения носят устный и письменный характер.

За 2019 год в администрацию Алтайского сельсовета поступило 189 обращений граждан, из них 3 письменных и 186 устных. Количество выданных за отчетный период справок населению составило 126 штук - это и справки о составе семьи, справки о личном подсобном хозяйстве, о действительном проживании на территории Алтайского сельсовета. Было принято Администрацией Алтайского сельсовета 47 Постановлений, выдано 87 выписок из похозяйственных книг.

В основном, темами для обращения граждан являются вопросы: землепользования, коммунального хозяйства, социального обеспечения.

При приеме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2019 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие: на большую часть обращений граждан даны устные ответы, частично направлены письменные ответы, по которым проведены проверки с выездом на место, вопросы решены в ходе личных встреч.

В течение отчетного периода каждый понедельник, вторник, среда, четверг с 09<sup>00</sup> до 17<sup>00</sup>, пятница, суббота с 14<sup>00</sup> до 16<sup>00</sup> велась работа по приему граждан главой сельсовета по личным вопросам.

На личный прием к главе сельсовета за отчетный период обратилось 13 человек, по все вопросы решены положительно.

Анализ обращений показывает, что жителей сельсовета в основном интересуют вопросы, связанные с нарушениями Правил содержания домашних животных и птиц, Правил благоустройства на территории муниципального образования Алтайский сельсовет Табунского района Алтайского края.

В целях повышения доступности и прозрачности деятельности органа исполнительной власти, для разъяснения гражданам полномочий администрации сельсовета проводились сходы граждан в селах сельсовета. Так, за отчетный период главой сельсовета проведено 5 сходов граждан, где решались наиболее волнующие и актуальные вопросы жителей сёл, оформлялись протокола сходов граждан.

За 2019 год в адрес администрации Алтайского сельсовета поступило 51 документ, по которым специалистами администрации подготовлено и направлено 51 ответ. Это письма и запросы из прокуратуры Табунского района, Табунского суда, отдела полиции, отдела по социальной защите населения, Пенсионного фонда Табунского района и др.

Глава сельсовета:

Т.В. Себелева